

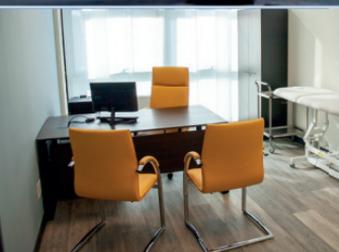
CARTA DEI SERVIZI

Centro Medico Chirurgico



Sanitalia

Medical Care



CARTA DEI SERVIZI
Centro Medico Chirurgico





Sanitalia

Medical Care

PREFAZIONE

Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** è situato al secondo piano del Complesso "Clinica della Memoria Giovanni Paolo II" di Collegno ed è costituito da tre principali componenti:

- un centro ambulatoriale specialistico e all'avanguardia dove svolgere visite, esami e Check-up personalizzati, con spazi dedicati ed ambienti pensati al comfort e alla privacy;
- un centro oculistico dotato delle più moderne attrezzature per la diagnostica delle malattie oculari a 360 gradi;
- un centro di Chirurgia Ambulatoriale Complessa, dotato di due sale operatorie ove effettuare interventi in anestesia locale, loco regionale ed in sedazione.

Inoltre, il Centro dispone di una sala riunioni per la didattica, la formazione e l'aggiornamento professionale rivolto a tutte le figure sanitarie, con particolare riferimento ai Medici di Medicina Generale ed ai Medici Specialisti provenienti dall'esterno per apprendere le tecniche diagnostiche e terapeutiche innovative effettuate presso il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE**.





Sanitalia
Medical Care

Il Centro Medico-Chirurgico "SANITALIA MEDICAL CARE", nello svolgimento delle proprie attività, applica integralmente il "Protocollo nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino" elaborato dal Tribunale per i Diritti del Malato:

- 1 diritto al tempo:** ogni cittadino ha il diritto di vedere rispettato il suo tempo al pari di quello degli operatori sanitari e dell'amministrazione;
- 2 diritto all'informazione e alla documentazione sanitaria:** ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione di cui necessita nonché ad entrare in possesso di tutti gli atti utili a certificare in modo completo le sue condizioni di salute;
- 3 diritto alla sicurezza:** chiunque si trovi in una situazione di rischio per la propria salute ha diritto ad ottenere tutte le prestazioni necessarie alla sua condizione e ha altresì diritto a non subire ulteriori danni causati dal cattivo funzionamento delle strutture e dei servizi;
- 4 diritto alla protezione:** il Servizio Sanitario ha il dovere di proteggere in maniera particolare ogni essere umano che, a causa del suo stato di salute, si trovi in una condizione momentanea o permanente di debolezza, non facendogli mancare per nessun motivo e in alcun momento l'assistenza di cui ha bisogno;
- 5 diritto alla certezza:** ogni cittadino ha diritto di avere dal Servizio Sanitario la certezza del trattamento nel tempo e nello spazio, a prescindere dal soggetto erogatore, e a non essere vittima degli effetti di conflitti professionali ed organizzativi, di cambiamenti repentini delle norme, della discrezionalità nella interpretazione delle leggi e delle circolari, di differenze di trattamento a seconda della collocazione geografica;
- 6 diritto alla fiducia:** ogni cittadino ha diritto di vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un possibile truffatore o sospetto bugiardo, soprattutto quando fornisce informazioni sul proprio stato di salute;



7 **diritto alla qualità:** ogni cittadino ha diritto a trovare nel Servizio Sanitario operatori e strutture orientati verso un unico obiettivo: farlo guarire e migliorare comunque il suo stato di salute;

8 **diritto alla differenza:** ognuno ha diritto a vedere riconosciuta la propria specificità derivante dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione ed a ricevere, di conseguenza, trattamenti differenziati a seconda delle diverse esigenze;

9 **diritto alla normalità:** ogni cittadino ha diritto a curarsi senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita;

10 **diritto alla famiglia:** ogni famiglia che si trova ad assistere un suo componente ha diritto di ricevere dal Servizio Sanitario il sostegno materiale necessario;

11 **diritto alla decisione:** il cittadino ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita;

12 **diritto al volontariato, all'assistenza da parte di soggetti no-profit ed alla partecipazione:** ogni cittadino ha diritto a un Servizio Sanitario, sia esso erogato da soggetti pubblici che da soggetti privati, nel quale sia favorita la presenza del volontariato e delle attività no-profit e sia garantita la partecipazione degli utenti;

13 **diritto al futuro:** ogni cittadino, anche se condannato dalla sua malattia, ha diritto di trascorrere l'ultimo periodo della vita conservando la sua dignità, soffrendo il meno possibile e ricevendo attenzione e assistenza;

14 **diritto alla riparazione dei torti:** ogni cittadino ha diritto, di fronte a una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi e in misura congrua.



I principi fondamentali ai quali il Centro Medico-Chirurgico “SANITALIA MEDICAL CARE” intende uniformare l’erogazione dei propri servizi sono:

- **Eguaglianza dei diritti dei pazienti.** Le regole riguardanti i rapporti tra pazienti e struttura e l’accesso ai servizi della struttura devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell’erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** garantisce la parità di trattamento fra le diverse categorie o fasce di utenti. In particolare, il Centro si impegna ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap.
- **Imparzialità.** Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** ispira il comportamento della struttura nei confronti del paziente a criteri di obiettività, di giustizia e di imparzialità.
- **Continuità.** Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** si impegna affinché l’erogazione dei servizi, nell’ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, sia continua, regolare e senza interruzioni.
- **Diritto di scelta.** Ogni paziente ha diritto di scegliere il Professionista tra quelli che erogano il medesimo servizio all’interno della struttura.
- **Partecipazione.** La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio viene sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti del Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE**. Il paziente ha diritto di accesso alle informazioni, in possesso della struttura, che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. Il paziente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il Centro Medico-Chirurgico “SANITALIA MEDICAL CARE” darà riscontro al paziente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate ed acquisirà periodica-



mente la valutazione del paziente circa la qualità del servizio reso.

- **Efficienza ed efficacia.** Obiettivo della struttura è quello di soddisfare le necessità sanitarie ed assistenziali dei pazienti mediante il miglior utilizzo delle risorse di cui dispone.

MISSIONE

Erogare servizi diagnostici e di cura, favorendo un accesso rapido dei pazienti alla prestazione, garantendo una proficua relazione personale tra medico e paziente, riducendo al minimo i tempi di attesa, incrementando l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni erogate, assicurando al paziente il rispetto delle prescrizioni di legge a garanzia della tutela della salute.

VISIONE

Nel panorama degli erogatori di servizi sanitari pubblici e privati del territorio, essere riconosciuta dalle istituzioni e dalla popolazione come struttura sanitaria di riferimento, regolarmente autorizzata all'esercizio, professionalmente attrezzata per offrire servizi di qualità, rispondenti ai principi fondamentali adottati, alle normative vigenti ed alle aspettative dei pazienti. **SANITALIA MEDICAL CARE** ritiene, infatti, che i termini "pubblico" e "privato" si riferiscano unicamente alla tipologia di gestione e non alla prestazione erogata che è sempre pubblica in quanto rivolta a tutti i cittadini. Pertanto, è impegno della Società porre la massima attenzione ai bisogni assistenziali della popolazione, valutando, d'intesa con l'A.S.L. competente per territorio, l'attivazione di nuovi Servizi volti a soddisfare tali necessità.

SERVIZI AL PAZIENTE

Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** associa alta qualità professionale e alta qualità tecnologica. La Società si contraddistingue per una elevata propensione all'investimento tecnologico finalizzato al benessere dei pazienti. Garantisce che l'assistenza ai Pazienti sia accurata e che la loro permanenza sia confortevole grazie ad interni moderni e razionali. Dispone di tecnologie diagnostiche e terapeutiche di ultimissima generazione, in grado di assicurare al paziente esami di alta qualità, di minima invasività e di rapida esecuzione nel completo rispetto della persona.



Vengono assicurati i seguenti parametri qualitativi:

ORGANICO SANITARIO

- Un Direttore Sanitario, responsabile degli aspetti igienico-sanitari e dell'operato dei medici
- Un Responsabile Medico della Chirurgia Ambulatoriale Complessa
- Un Medico Specialista Responsabile per ciascuna delle branche specialistiche
- Medici Specialisti per ciascuna delle branche specialistiche
- Infermieri Professionali e O.S.S. in numero proporzionato ai volumi di attività
- Presenza garantita di un medico durante gli orari di apertura di ciascun ambulatorio
- Servizio di assistenza infermieristica per l'osservazione del paziente successiva all'intervento chirurgico e per prestazioni che lo richiedono (es. endoscopie, interventi chirurgici).

ACCOGLIENZA

- Personale facilmente riconoscibile, con divise personalizzate e apposito badge identificativo
- Servizi e studi medici segnalati e facilmente accessibili
- Sale di attesa confortevoli e misurate in base all'affluenza media
- Strutture prive di barriere architettoniche, con WC per i pazienti diversamente abili
- WC con doccia per i pazienti di fisioterapia e prove da sforzo
- Distributori automatici e bar esterni
- Aria climatizzata
- Parcheggio gratuito a disposizione degli utenti.





IGIENE

- Applicazione di tutte le misure di igiene e prevenzione per il contenimento Covid-19
- Attrezzature disinfettate, sterilizzate e protocollate su appositi registri
- Vasto utilizzo di materiali monouso
- Sanificazione dei locali secondo protocolli validati internazionalmente
- I servizi igienici, dotati di tutti gli accessori necessari, sono puliti e disinfettati con più passaggi giornalieri fissi, indicati su schede esposte negli stessi
- Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

TUTELA DELLE PERSONE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

- Tutto il personale è informato in merito al contenuto dei piani di sicurezza e di evacuazione e dei relativi aggiornamenti
- Gruppo di continuità elettrica presente
- Verifica costante degli impianti elettrici ed elettromedicali
- Segnalazione delle vie di fuga e dell'ubicazione degli estintori in tutti i locali
- Luci di emergenza in ogni locale aperto al pubblico e in prossimità delle uscite di emergenza.

MISURE DI PREVENZIONE COVID-19

Vengono adottate tutte le misure di contenimento e di sicurezza che sono state disposte dal Ministero della Salute e dalla Regione Piemonte. All'ingresso del Centro viene effettuato un pre-triage che prevede la misurazione della temperatura corporea con termometro a distanza e la compilazione di un questionario di screening clinico ed epidemiologico. Per una piena sicurezza, tutte le persone che accedono alla struttura (pazienti, personale e medici) devono obbligatoriamente effettuare il pre-triage e indossare una mascherina. Inoltre è previsto il lavaggio delle mani con soluzione idro-alcolica. Nel Centro, gli spazi sono stati pensati per la massima sicurezza e per garantire il distanziamento sociale: ai desk di accettazione sono state installate barriere di plexiglass, le sale d'attesa sono state organizzate in maniera da assicurare il distanziamento sociale. Per tutto il personale sanitario e non, è previsto l'utilizzo obbligatorio dei dispositivi di sicurezza individuale, che sono differenziati a seconda della mansione. Gli studi e le apparecchiature vengono igienizzati regolarmente secondo rigidi protocolli.



LE SPECIALITÀ DEL POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio Medico, costituito da 21 ambulatori articolati su una superficie di oltre 800 metri quadri, in cui vengono erogate prestazioni di assistenza specialistica in regime ambulatoriale, ivi comprese quelle di diagnostica strumentale, copre tutte le principali specialità mediche. Inoltre, sono attivi Centri dedicati di assoluta eccellenza con équipe multidisciplinari:

- ALLERGOLOGIA
- ANESTESIA E TERAPIA DEL DOLORE
- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA VASCOLARE
- CHIRURGIA GENERALE
- CHIRURGIA PLASTICA E MEDICINA ESTETICA
- DERMATOLOGIA
- DIABETOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- FISIATRIA
- GASTROENTEROLOGIA
- ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- MEDICINA DELLO SPORT
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGIA
- OCULISTICA
- ORTOPEDIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- ONCOLOGIA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- PNEUMOLOGIA
- PSICOLOGIA
- REUMATOLOGIA
- UROLOGIA



CHECK UP DI PREVENZIONE

Un'oculata medicina ha il dovere di investire sulla prevenzione per il ritorno in termini di "salute sociale". Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** organizza e promuove periodicamente attività di tutela della salute e screening, anche gratuiti, in svariati ambiti:

- Prevenzione Oncologica
- Prevenzione Osteoporosi
- Mini Check up e check up personalizzati

Per consultare l'elenco completo dei Professionisti, le attività e le convenzioni con Assicurazioni, Enti e Mutue è possibile visitare l'area dedicata sul sito www.sanitaliamedicalcare.com





LE ATTIVITA' DI ECCELLENZA



1) IL CENTRO OCULISTICO presso la Struttura di Collegio, è dotato di 9 ambulatori, costituisce un "unicum" nel panorama dell'Oftalmologia piemontese, potendo disporre di una gamma completa e del più alto livello ad oggi esistente di attrezzature diagnostiche e terapeutiche, in grado di valutare e trattare chirurgicamente tutte le affezioni dell'occhio da parte di un'equipe di Medici Specialisti, di Ortottisti e di Ottici. In particolare, il Centro dispone delle seguenti attrezzature di ultima generazione, presenti solo presso il Centro in tutto il Piemonte e, in alcuni casi, in tutt'Italia:

VISIONIX VX 650 ARK: è uno strumento completamente automatizzato che esegue un esame diagnostico completo dell'occhio anteriore e posteriore in un solo passaggio di 90 secondi per occhio, rilevando le principali patologie oculari sia corneali che retiniche, quali secchezza oculare, cheratocono, ametropia, cataratta, glaucoma, retinopatia diabetica, degenerazione maculare legata all'età.



AQUID: si tratta di un'occhiale di prova elettronica digitale in grado di rilevare gli errori di refrazione, quali miopia, ipermetropia, astigmatismo e altri fattori ambliogenici, di rilevare anomalie della vista correlate ad anisometropia, anisocoria, strabismo, foria, di misurare i parametri pupillari, dimensioni delle pupille, distanza interpupillare e inclinazione della testa, di effettuare la Pupillometria Dinamica, ovvero la misurazione automatica della risposta pupillare per mezzo di stimoli luminosi program-





mabili e di effettuare la centratura delle lenti, ovvero centrare con precisione le lenti in riferimento all'effettivo asse visivo.

PENTACAM: effettua la tomografia corneale, esame che analizza la forma e alcune caratteristiche ottiche della cornea, misurando curvatura, forma e dimensioni di tutte le strutture della parte anteriore dell'occhio (la parte visibile dell'occhio).

iCARE COMPASS: combina test del campo visivo e correzione della perdita di fissazione. Grazie al touch screen, all'allineamento automatico, al funzionamento senza bisogno di dilatazione (gocce di atropina), è il primo perimetro automatizzato in grado di eseguire test standard del campo visivo utilizzando un tracker retinico in tempo reale, fornendo allo stesso tempo immagini del fondo con focale TrueColor ad altissima risoluzione.

OPMI LUMERA: si tratta dell'unico microscopio per interventi chirurgici con OCT incorporato.

LASER A SECCO: unico presente in Italia, sostituisce il tradizionale laser funzionante con l'ausilio di gas.

2) LA TERAPIA CON LA STIMOLAZIONE MAGNETICA TRANSCRANICA RIPETITIVA (rTMS) viene eseguita, in un ambiente confortevole e igienizzato: non richiede alcuna anestesia, né l'impiego di medicinali. La stimolazione è simile a una risonanza magnetica, un tipo di esame diagnostico che fornisce ai medici immagini dettagliate circa lo stato di salute degli organi e dei tessuti nel corpo. Il paziente, durante la seduta di stimolazione magnetica transcranica ripetitiva, è completamente sveglio e cosciente; alla fine della seduta si possono effettuare tutte le attività normalmente svolte durante l'arco della giornata (guidare, lavorare ecc.).

Nel caso dell'Alzheimer, l'obiettivo è stimolare la funzione della memoria e, di conseguenza, la rTMS agisce su una particolare rete neurale, collocata in una posizione centrale e relativamente profonda del cervello; questa area è altamente connessa con l'ippocampo, altra regione da sempre sotto forte osservazione quando si parla di malattia di Alzheimer e problemi di memoria. Nei casi lievi/moderati, in particolare nel decadimento continuo minimo, il trattamento con rTMS è in grado di fermare la malattia fino ad un anno; nelle forme moderate si può avere una stabilizzazione della malattia e in alcuni casi anche un miglioramento della qualità di vita del paziente e dei suoi cari. Altra indicazione alla terapia con la rTMS è il trattamento della depressione e dell'ansia cronica. Il trattamento con la rTMS per la depressione funziona stimolando l'area della corteccia prefrontale del





cervello. Quest'area controlla l'umore, la motivazione e le abilità sociali. La stimolazione della corteccia prefrontale mediante rTMS in pazienti depressi può portare alla completa remissione dalla depressione con pazienti che riferiscono di sentirsi molto più positivi; sono più socievoli, motivati e loquaci. I disturbi d'ansia cronica possono essere trattati in maniera efficace grazie alla rTMS, un trattamento sicuro, indolore e senza ricovero che - sfruttando gli impulsi elettromagnetici - consente di intervenire su diverse aree del cervello in base alle necessità dei singoli pazienti. Infine, questa procedura, usata in tutto il mondo e ampiamente documentata dalla letteratura scientifica, risulta efficace nella terapia delle dipendenze da diverse sostanze quali: cocaina, crack, alcol, oppiacei (eroina), metanfetamine, dipendenza da farmaci (benzodiazepine ecc.) ma anche da tabacco, da alcool, da gioco d'azzardo (ludopatia).

3) Il Centro di CHIRURGIA ENDOVASCOLARE E FLEBOLOGIA del Poliambulatorio presso il Centro Medico Chirurgico di Collegno, è tra i primi in Italia ove viene utilizzata, la "COLLA BIOLOGICA" per il trattamento delle varici. Questo trattamento di ultima generazione si è dimostrato risolutivo in campo vascolare poiché non richiede il ricovero del paziente che non viene nemmeno sottoposto ad anestesia e vede risolta la sua malattia varicosa in modo definitivo. Questa pratica chirurgica viene eseguita in Italia solamente da pochi anni, pur rappresentando da 15 anni il gold standard degli interventi poiché consente di eliminare tutti i rischi e i danni finora cagionati da pratiche di stripping, laser e radiofrequenze ormai definite obsolete. Inoltre, il Centro di Chirurgia Endovascolare e Flebologia utilizza la tecnica esclusiva SCLEROANGIOLASER nel campo estetico vascolare che permette una risoluzione completa dei capillari dilatati (teleangectasie) in totale assenza di danni cutanei.

4) Il Centro di MEDICINA ESTETICA NON INVASIVA, attivo presso il Centro Medico Chirurgico è dotato di apparecchiature e tecnologie di ultimissima generazione che, attualmente, non sono presenti in alcuna altra struttura piemontese:

STARDUST MED: per effettuare la laser terapia. Si tratta di un nuovissimo laser a Diodo a 3 lunghezze d'onda, l'apparecchiatura più avanzata per l'e-





pilazione progressivamente definitiva, completamente indolore e adatta a tutti i fototipi di pelle. Colpito selettivamente il bersaglio, solo le apparecchiature più avanzate sono in grado di propagare la giusta dose di energia, per una durata di tempo adeguata. In questo modo il raggio laser viene assorbito esclusivamente dal bulbo pilifero e continuando ad accumulare calore viene danneggiato, compromettendo lo scambio enzimatico con la papilla germinativa e quindi il ciclo di vita del pelo. Veloce da utilizzare, efficace e permanente, il nuovo Laser Stardust Med garantisce una riduzione del patrimonio bulbare fino al 90% in tempi ridotti.

RINNOVA PLUS FRAX: per effettuare la radiofrequenza monopolare, bipolare e frazionata. La radiofrequenza Rinnova Plus Frax utilizza il principio di trasferimento energetico capacitivo e/o resistivo nei tessuti biologici: ciò significa che l'energia indotta a frequenze specifiche provoca un rapido innalzamento della temperatura. Questa profonda ed uniforme azione di riscaldamento produce un effetto lifting dovuto al restringimento delle fibre di collagene, stimolando allo stesso tempo i fibroblasti a produrne di nuovo. L'emissione frazionata in piccoli punti determina un'azione termica sulle fibre di collagene che porta a un riallineamento superficiale e profondo col risultato di una ritessurizzazione fisiologica della pelle progressivamente permanente. L'effetto è la ridefinizione dell'ovale del viso e del décolleté, il risollevarsi di zigomi e arcate sopraccigliari con un miglioramento generale della compattezza cutanea.

SHIFU PLUS: per effettuare trattamenti con ultrasuoni. Shifu Plus rompe definitivamente col passato: finalmente da oggi esiste una tecnologia non invasiva che dà risultati nell'anti-aging paragonabili a quelli del lifting chirurgico, introducendo nel mondo della medicina estetica dei risultati che fino a ieri erano possibili solo nel mondo della chirurgia estetica. Gli ultrasuoni vengono concentrati in aree ben definite nel sottocute, incrementando la temperatura in una matrice di punti focalizzati. Come conseguenza, si genera una ritrazione della fascia muscolare che solleva la struttura del viso con un effetto lifting paragonabile a quello chirurgico. Grazie a questa tecnologia esclusiva, con gli Ultrasuoni Focalizzati ad Alta Intensità Shifu Plus è possibile ottenere una ridefinizione dei contorni del viso con risultati stabili nel tempo, che possono arrivare fino a 2 anni.

OSMOLIPO: per effettuare l'osmosi ultrasonica inversa. Inizia tutto dagli accumuli adiposi, ossia quelle zone del corpo in cui il grasso è presente in maggiore quantità (fianchi, glutei, addome, fascia supero- esterna) sia per una minore attività lipolitica favorita anche dagli ormoni sessuali, sia per la tendenza ad immagazzinare in queste zone corporee gli eccessi dati da una sovra alimentazione. Solo con l'Osmosi Ultrasonica Inversa possiamo ridurre in maniera significativa tutte le zone resistenti ai metodi lipolitici



tradizionali come dieta, attività fisica e trattamenti estetici tradizionali. Osmolipo garantisce una riduzione volumetrica delle adiposità localizzate del 20-30% in una singola seduta.

SOFT TOUCH: per effettuare trattamenti con onde d'urto. Soft Touch è un metodo innovativo per l'applicazione delle onde d'urto sulla zona del corpo affette da cellulite. Inoltre, è estremamente efficace anche in fase preventiva, contrastando efficacemente le cause responsabili degli inestetismi della pelle a buccia d'arancia. Le onde d'urto sono onde acustiche che trasportano un quantum di energia in un lasso di tempo infinitesimale sulla zona trattata, favorendo processi rigenerativi e recuperativi, per agire sull'attività metabolica che causa il fenomeno della cellulite. Le vibrazioni meccaniche ripristinano l'elasticità del tessuto connettivo migliorando il tono della pelle ed eliminando la presenza degli inestetismi legati alla cellulite con un'eccellente stabilità dei risultati nel tempo.

YETI MED: per effettuare la criolipolisi. Efficace, con risultati stabili nel tempo, la Criolipolisi Yeti utilizza il principio di infusione di freddo controllato per la rimozione del tessuto adiposo. Il metodo, messo a punto dagli scienziati del Massachusetts General Hospital e della Harvard University di Boston (USA), è ritenuto una valida alternativa alla liposuzione chirurgica, con tutto il vantaggio di effettuare un trattamento non invasivo che non comporta rischi per il paziente.

C-500: utilizzato da Medici Specialisti in Ginecologia per effettuare la terapia ginecologica con radiofrequenza. Sia in età fertile che in prossimità della menopausa, spesso uomini e donne vanno incontro a disturbi intimi come: atrofia dei genitali, secchezza vaginale, vulvodinia (sindrome di dolore cronico che colpisce la zona vulvare), dispareunia (dolore durante i rapporti sessuali), disturbi da Atrofia Menopausale (secchezza, bruciore vaginale). Fino a qualche anno fa, per alleviare i sintomi di questi disturbi, le cure tradizionali prevedevano, a seconda dei casi, trattamenti farmacologici e/o ormonali da assumere per via sistemica oppure attraverso l'applicazione di pomate. Queste terapie hanno lunghi tempi di trattamento ed altrettanto lunga è l'attesa degli effetti benefici. Oggi, con l'utilizzo della tecnologia a radiofrequenza è possibile trattare con efficacia tutte queste patologie, stimolando i fibroblasti a produrre nuovo collagene ed elastina. In questo modo si favorisce la ricostituzione del tessuto connettivo.

5) Il Centro di DERMOCIRURGIA ONCOLOGICA

Il tumore della pelle è il tipo più frequente di cancro e comunemente si sviluppa in zone cutanee esposte al sole. L'incidenza è maggiore fra i soggetti che lavorano all'esterno, negli sportivi, e nelle persone che si espongono abitualmente al sole per motivi ricreativi. Le forme più fre-



quenti di tumore della pelle sono: il carcinoma basocellulare (80%), il carcinoma squamocellulare (16%), il melanoma (4%), oltre ad altre forme molto meno comuni. Presso il Centro Medico Chirurgico Sanitalia Medical Care di Collegno è disponibile un vero e proprio "Centro di Dermochirurgia Oncologica". Il Centro si occupa della diagnostica (dermatoscopia in epiluminescenza) e del trattamento chirurgico o laser di tutti i tumori cutanei e dell'eventuale riparazione plastica successiva.

6) Il Servizio di TERAPIA DEL DOLORE

presso il Centro Medico Chirurgico Sanitalia Medical Care, il Servizio di Terapia del Dolore, offre prestazioni medico- specialistiche, efficaci e personalizzate, per le persone che soffrono di un dolore acuto o cronico che condiziona la loro vita. Nella Medicina Manuale – Osteopatia, il Medico, dopo un test metodico della colonna vertebrale e delle articolazioni, applica la manipolazione per ripristinare il movimento fisiologico precedente alla disfunzione. L'effetto è immediato e le sedute vanno ripetute per alcune settimane per rendere il risultato duraturo. Le terapie si avvalgono di presidi e tecniche innovative (es. blocchi spinali, infiltrazione di nervi periferici, blocchi paravertebrali, blocchi dei nervi facciali, radiofrequenza ecc..) tali da garantire prestazioni personalizzate, continuative e globali.

7) Il trattamento con vapore acqueo per l'iperplasia prostatica benigna con REZŪM

L'equipe urologica del Centro Medico Chirurgico Sanitalia Medical Care, si occupa di tutte le patologie dell'apparato genitale maschile, garantendo le soluzioni più efficaci e innovative per i tutti i problemi relativi alla sfera sessuale e riproduttiva (disfunzione erettile, infertilità maschile). Una delle tecniche maggiormente innovative utilizzata è costituita dal REZŪM, che utilizza il vapore acqueo per la riduzione della sintomatologia urinaria legata all'ipertrofia prostatica benigna. Il sistema REZŪM consente la riduzione del volume prostatico di circa il 40%. È possibile eseguire l'intervento sia in semplice anestesia locale che mediante blanda sedazione. Durante e dopo la procedura non si avverte dolore.

8) Il trattamento chirurgico della sindrome del TUNNEL CARPALE con TECNICA MININVASIVA

La sindrome del tunnel carpale è una malattia molto comune, causata dall'aumento di pressione sul nervo mediano o il suo schiacciamento. Si possono eseguire interventi classici "open", con una incisione del palmo, ovvero operazioni mini-invasive in cui si pratica una piccola incisione al polso di circa 1 centimetro. Le operazioni mini-invasive consentono al paziente di poter aprire e chiudere le dita ed usare la mano già un'ora dopo intervento; il giorno dopo si può riprendere anche a guidare l'auto.



L'intervento è di breve durata (5 minuti) e viene eseguito in anestesia locale. Per tal motivo è possibile anche effettuare l'intervento chirurgico in ambedue i polsi contemporaneamente nel caso di sindrome del tunnel carpale bilaterale.

9) Il centro per i DISTURBI DELLA MENOPAUSA.

La menopausa non è una malattia ma un momento fisiologico della vita della donna, che coincide con il termine della sua fertilità. Tuttavia in questo periodo della vita alcune donne accusano disturbi causati dalla diminuzione degli estrogeni. Le conseguenze più importanti del calo degli estrogeni sono: l'aumento del rischio cardiovascolare (infarto cardiaco, ictus cerebrale, ipertensione) e le patologie osteoarticolari, con l'aumento dell'incidenza dell'osteoporosi, un disordine scheletrico caratterizzato dalla compromissione della densità e qualità dell'osso, che predispone ad un incremento del rischio di fratture. Presso il Centro Medico Chirurgico Sanitalia Medical Care di Collegno è presente un vero e proprio "Centro per la Menopausa".

Il Centro è dotato di un densitometro osseo DEXA che consente la diagnosi del rischio di frattura e l'analisi della composizione ossea total body per la valutazione dell'osteoporosi.

10) La COLONSCOPIA ROBOTICA.

Il Servizio di Endoscopia digestiva del Centro Medico Chirurgico Sanitalia Medical Care, dispone della Colonscopia Robotica, attualmente prima ed unica in Piemonte. Si tratta dell'ultimo ritrovato nel campo dell'endoscopia digestiva. Interamente ideata e sviluppata in Italia, la colonscopia robotica è un esame endoscopico finalizzato all'esplorazione del colon, utilizzato sia per finalità diagnostiche che operative, ed ha lo scopo di indagare il tratto digestivo inferiore che comprende il colon, il retto, il sigma, il cieco e l'ileo terminale. La colonscopia robotica, al pari della colonscopia tradizionale, è un esame sia diagnostico che operativo.

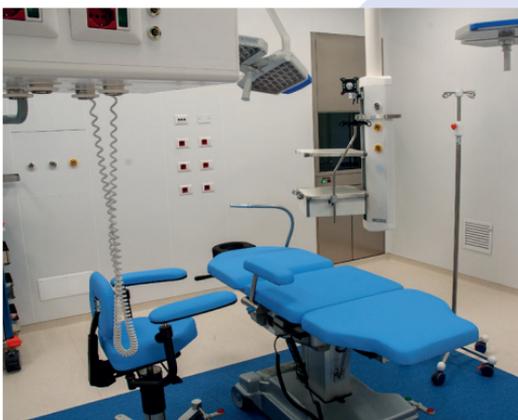
Si differenzia rispetto alla colonscopia tradizionale in quanto:

- è indolore
- non necessita del ricorso a farmaci sedativi
- lo strumento è monouso e sicuro
- non necessita della tradizionale preparazione prima dell'esame

La Colonscopia Robotica è un sistema computerizzato che utilizza un cilindro monouso in silicone molto flessibile (il vero e proprio colonscopio) che, grazie ad un meccanismo pneumatico, ha la capacità di allungarsi ed accorciarsi. In testa e in coda al cilindro ci sono due sistemi di ancoraggio che consentono al sistema di agganciarsi alla mucosa mediante una delicata suzione della stessa. Questo permette al colonscopio di avanzare



(alla stregua di un “bruco”) lungo il colon in modo autonomo, adattandosi alle sue curve e senza alcuna azione meccanica o spinta dall'esterno. Per tali motivi il disagio del paziente è minimo o assente. La colonscopia robotica è un sistema di ultimissima generazione ed utilizza una tecnologia particolarmente avanzata. Infatti, la sonda endoscopica del sistema per eseguire la Colonscopia Robotica è collegata alla base meccanica (workstation) mediante un morbido sondino (detto “coda”) che contiene i meccanismi di controllo ed il canale operativo per il passaggio degli accessori (pinza da biopsia, ansa da polipectomia, ecc.). I movimenti della testa e di progressione del colon vengono gestiti dall'endoscopista tramite una unità di comando esterna.



CHIRURGIA AMBULATORIALE COMPLESSA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** ha dedicato un intero reparto di oltre 400 metri quadri alle attività di Chirurgia Ambulatoriale Complessa e di Endoscopia digestiva. La Chirurgia sta vivendo una grande trasformazione tecnologica, privilegiando sempre più spesso ricoveri in regime diurno, con tempi più rapidi e minore ospedalizzazione. Per questo il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** ha voluto coniugare la parte operatoria e diagnostica con quella puramente ambulatoriale legata alle visite specialistiche.

Il reparto è composto da due sale chirurgiche da oltre 25 metri quadri ciascuna, sale per la preparazione all'intervento, una centrale per la sterilizzazione degli strumenti, sale di osservazione attrezzate per le degenze brevi e un ambulatorio a disposizione di tutto il reparto. Il reparto è attrezzato per tutte le principali discipline chirurgiche del Centro: Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Plastica, Oculistica, Ortopedia, Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Urologia, Anestesia e Terapia del Dolore, oltre al Servizio di Endoscopia digestiva.



Presso il Servizio di Endoscopia digestiva, oltre alla Colonscopia Robotica, vengono effettuate tutte le tradizionali procedure diagnostiche e interventistiche, anche sotto sedazione leggera o profonda secondo le esigenze. Il Servizio si avvale dell'Intelligenza artificiale per migliorare i risultati dell'esame in termini di velocità, precisione sull'individuazione delle lesioni. Il paziente è accolto in una stanza dove si garantiscono comfort e privacy, si provvede alla preparazione per l'esame e si consente lo smaltimento della sedazione dopo l'esame, con assistenza infermieristica e monitoraggio costante dei parametri vitali.

MODALITÀ DI ACCESSO

Presso il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** è possibile effettuare visite specialistiche, accertamenti diagnostici e interventi chirurgici (in regime di Chirurgia Ambulatoriale Complessa) sia in forma privata, a tariffe competitive, rese possibili grazie ad importanti economie di scala ed efficienze organizzative, sia in convenzione con Assicurazioni, Enti e Casse Mutue.

MODALITÀ DI ACCESSO	DOCUMENTI NECESSARI
IN SOLVENZA (LA PRESTAZIONE VIENE FATTURATA DIRETTAMENTE AL PAZIENTE)	NESSUNO
IN CONVENZIONE CON ASSICURAZIONI, ENTI E MUTUE (LA PRESTAZIONE VIENE FATTURATA DIRETTAMENTE AL PAZIENTE O ALL'ENTE CONVENZIONATO IN BASE AGLI ACCORDI IN ESSERE CON IL CENTRO)	DOCUMENTI PREVISTI DALL'ACCORDO CON L'ASSICURAZIONE, ENTE O MUTUA

COME PRENOTARE

- PERSONALMENTE presso gli sportelli del Centro
- VIA INTERNET sul sito www.sanitaliamedicalcare.com
- VIA E-MAIL all'indirizzo segreteria.ambulatori@sanitaliamedicalcare.it; segreteria.chirurgia@sanitaliamedicalcare.it

Durante la prenotazione vengono comunicate al paziente tutte le informazioni necessarie: il giorno e l'ora di svolgimento della prestazione (visita, esame, intervento chirurgico), l'importo della stessa, il medico esecutore, le istruzioni per la preparazione, se previste ed i tempi di consegna del referto. Il paziente, che al momento della prenotazione lascia il numero del proprio cellulare e/o la propria e-mail, riceverà un messaggio che ricorda la data, l'ora e il luogo dell'appuntamento.



POLIAMBULATORIO: ACCETTAZIONE E PAGAMENTO

Occorre presentarsi 15 minuti prima dell'orario della prenotazione per svolgere le pratiche di accoglienza. La sede del Centro offre ampi posti gratuiti a disposizione dei pazienti.

Per le prestazioni private è necessario un documento di identità valido ed il codice fiscale/tessera sanitaria. Non è necessaria la richiesta del medico.

Per le prestazioni in convenzione con Assicurazioni, Enti e Mutue sono necessari, oltre ad un documento di identità valido ed il codice fiscale/tessera sanitaria, i documenti previsti dall'accordo con l'Assicurazione, Ente o Mutua.

Il pagamento dell'importo viene effettuato al momento dell'accoglienza tramite Bancomat/Carte di Credito, Contanti e Satispay. In base al D.Lgs. 175/2014 e successivi provvedimenti, al fine di rendere disponibili i 730 precompilati per i Cittadini, il Centro comunica al Ministero delle Entrate, attraverso il Sistema Tessera Sanitaria, i dati relativi alle spese sanitarie sostenute dai propri clienti. Gli utenti che desiderano l'invio, devono comunicarlo al momento dell'accettazione.

Nelle sale d'attesa è affisso il tariffario e, al momento della prenotazione, le operatrici potranno dare tutte le indicazioni necessarie e proporre preventivi di spesa senza impegno.

Il giorno dell'esame l'ordine di accesso alle prestazioni è determinato dall'orario di prenotazione.

CONSEGNA REFERTI

Il tempo di consegna dei referti viene comunicato al momento della prenotazione ed è indicato per iscritto sul modulo di ritiro consegnato in fase di accettazione.

Per tutti gli esami strumentali diagnostici la consegna è immediata.

CHIRURGIA AMBULATORIALE COMPLESSA: PROCEDURE DI ACCESSO, MODALITÀ RITIRO REFERTI E DOCUMENTAZIONE CLINICA

È possibile accedere alla struttura attraverso la richiesta del medico curante o del medico specialista, previa prenotazione della prestazione. Sulla richiesta del medico deve essere specificata la patologia per la quale si richiede la prestazione chirurgica. All'atto del ricovero il paziente deve essere munito di documento di identità e Tessera Sanitaria. Il personale addetto all'accettazione del paziente provvederà a compilare il frontespizio della SCAC – Scheda di Chirurgia Ambulatoriale Complessa, comprensivo di tutti i dati anagrafici del paziente, del reparto



di destinazione e della diagnosi di accettazione. All'atto del ricovero, il personale amministrativo del Centro consegnerà al paziente il modulo relativo all'informazione, ai sensi del regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (UE) 2016/679, che verrà sottoscritto dal paziente e inserito nella SCAC. Inoltre, il personale addetto all'accettazione consegnerà un questionario sull'esperienza del ricovero che il paziente potrà trasmettere all'amministrazione tramite apposita cassetta di posta ubicata presso il reparto. Il paziente, prima dell'intervento, viene adeguatamente informato dall'operatore chirurgico, attraverso la sottoscrizione dell'autocertificazione "Modulo di informazione e consenso all'atto medico", su tutte le procedure che verranno eseguite nel corso dell'intervento e in particolare:

- consenso in merito al tipo di anestesia da praticare;
- consenso in merito ai rischi eventuali a cui il paziente può andare incontro e sulle pratiche che verranno poste in essere per salvaguardare la salute del paziente e per scongiurare eventuali pericoli.

Le prestazioni di Chirurgia Ambulatoriale Complessa vengono erogate in quattro fasi distinte, di seguito indicate:

1^a Fase: questa fase prevede una visita chirurgica, in regime ambulatoriale, che fornisce le prime indicazioni circa le condizioni generali del paziente e consente di raccogliere tutte le informazioni indispensabili per poter decidere l'idoneità del paziente al trattamento;

2^a Fase: la successiva prevede una visita anestesiologicala di valutazione del rischio operatorio, necessaria per stabilire l'effettiva idoneità del paziente all'intervento in regime di Chirurgia Ambulatoriale Complessa, dopo la valutazione positiva del chirurgo e l'esecuzione delle indagini di laboratorio e strumentali preliminari al trattamento;

3^a Fase: questa fase prevede l'esecuzione dell'intervento chirurgico in regime di Chirurgia Ambulatoriale Complessa; la dimissione del paziente viene stabilita dal chirurgo che ha eseguito l'intervento, di concerto con l'anestesista; la descrizione della procedura chirurgica praticata viene riportata nella scheda d'intervento (SCAC). Qualora le condizioni cliniche del paziente lo richiedano, la struttura garantisce il trasferimento in urgenza del paziente presso l'Ospedale degli Infermi di Rivoli (TO), grazie ad una apposita convenzione con l'A.S.L. TO 3 e con la P.A. Croce di Collegno-ANPAS per il trasporto dei pazienti mediante ambulanze;

4^a Fase: la quarta fase prevede le visite di controllo post operatorie.

All'atto della dimissione il paziente potrà compilare un modulo di richiesta al fine di ottenere copia della scheda d'intervento (SCAC). Il ritiro della SCAC potrà avvenire entro 30 giorni dalla richiesta. Su richiesta del pazien-



te, l'invio può essere effettuato anche a mezzo posta elettronica. All'atto della dimissione il paziente viene informato sul programma assistenziale post-ricovero e sui controlli da eseguire. La continuità assistenziale viene garantita sia mediante controlli prestabiliti presso il Centro, sia attraverso accordi con il medico di Medicina Generale. Il medico di Medicina Generale viene informato dal personale medico della struttura sugli obiettivi assistenziali raggiunti durante il ricovero, sulle proposte relative agli obiettivi perseguibili e sul prosieguo delle cure dopo la dimissione.

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** intende dotarsi dei seguenti standard di qualità:

- Tempo di attesa per l'erogazione della prestazione: massimo 1 settimana dalla prenotazione.
- Tempo di risposta ai reclami: massimo 48 ore.
- Percentuale di reclami sul totale prestazioni: meno dello 0,50%
- Soddisfazione pazienti: oltre il 90% soddisfatto o molto soddisfatto
- Tempo per consegna referti esami diagnostici: immediato
- Tempo per consegna referti visite specialistiche: immediato

Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** si impegna a garantire il miglioramento continuo della qualità della prestazione specialistica, assicurata sia dal ricorso a professionisti di chiara fama, sia dall'utilizzo di apparecchiature diagnostiche continuamente aggiornate allo stato dell'arte, costantemente mantenute in modo da garantire il rispetto delle caratteristiche iniziali e la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

Inoltre, si impegna a promuovere:

- forme di collaborazione con l'A.S.L. TO 3 e con gli Enti Locali nella verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti;
- forme di coinvolgimento delle Associazioni di volontariato, delle Associazioni sindacali, delle altre forze sociali portatrici di istanze dei cittadini;
- corsi accreditati di aggiornamento professionale per tutte le figure sanitarie, con particolare riferimento ai medici specialisti ed ai medici di medicina generale.

I dati del paziente sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy. L'informativa completa è visionabile sul sito internet www.sanitaliamedicalcare.com, nella sezione "Privacy Policy".



MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Gli standard di qualità sono periodicamente valutati attraverso i seguenti strumenti:

- Rilevazione periodica dei tempi attesi per ciascuno standard di qualità
- Analisi delle non conformità rilevate durante l'esecuzione delle attività aziendali
- Rilevazione periodica della soddisfazione dei pazienti

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è la struttura attraverso la quale la Direzione del Centro mantiene un contatto diretto con gli utenti dei propri servizi. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- garantisce l'esercizio dei diritti di informazione e di accesso di cui alla legge 7 agosto 1990 n°241 e s.m.i.;
- agevola l'utilizzo dei servizi offerti dalla struttura sanitaria ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative, amministrative e dei regolamenti interni aziendali;
- attua, mediante l'ascolto dell'utenza e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi offerti e il gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- garantisce la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture aziendali (amministrative e sanitarie) al fine di trasferire informazioni adeguate all'utenza (segnalazioni, questionari soddisfazione utenti).





- *La struttura ha predisposto apposita modulistica sulla “customer satisfaction” relativa ai servizi erogati e sull’evoluzione dei bisogni e delle esigenze, da consegnare all’utenza all’atto dell’accettazione. I reclami inoltrati, quando verificati nella loro fondatezza, costituiscono incentivo per un miglioramento delle prestazioni e per un adeguamento organizzativo.*

Chiunque intenda segnalare disfunzioni o effettuare reclami può scrivere all’indirizzo info@sanitaliamedicalcare.it per richiedere un colloquio riservato; se necessario verranno effettuate tutte le azioni opportune per condurre a buon esito quanto segnalato ed il reclamante verrà informato sull’esito della sua segnalazione, nei tempi e modi concordati.

VERIFICA ED INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Il Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** effettua periodiche rilevazioni della soddisfazione dei Clienti attraverso specifici questionari a disposizione di tutti i pazienti all’atto dell’accettazione. Il paziente può quindi, in forma anonima, segnalare il suo grado di soddisfazione o insoddisfazione. I risultati dell’indagine sono resi pubblici a cura dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico.

RELAZIONE SULLO STATO DEGLI STANDARD

Annualmente la Direzione del Centro Medico-Chirurgico **SANITALIA MEDICAL CARE** analizza il conseguimento degli standard di qualità e definisce nuovi standard, rideterminando, se opportuno, gli indicatori ed i fattori di qualità.



Sanitalia
Medical Care

CONTATTI

SHC
Sanitalia
Health Care



Sanitalia
Medical Care

PER INFO E PRENOTAZIONI

info@sanitaliamedicalcare.it

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

segreteria.ambulatori@sanitaliamedicalcare.it

segreteria.chirurgia@sanitaliamedicalcare.it

AMMINISTRAZIONE

amministratore@sanitaliamedicalcare.it

SEDE OPERATIVA:

Via U. Terracini 4 - 10093 Collegno TO

info@sanitaliamedicalcare.it

Per qualsiasi informazione è possibile visitare

l'area dedicata sul sito www.sanitaliamedicalcare.com

UFFICIO COMUNICAZIONE

comunicazione@sanitaliamedicalcare.it

infocorsi@sanitaliamedicalcare.it

INFORMAZIONE SCIENTIFICA

infoscientifica@sanitaliamedicalcare.it

Seguici anche su



COME RAGGIUNGERE IL CENTRO MEDICO-CHIRURGICO

La Struttura è raggiungibile con i mezzi pubblici ordinari (autobus 33)

La Metropolitana (fermata "Paradiso")

in auto, con la tangenziale di Torino

(direzione Nord uscita Pianezza - Collegno, direzione Sud uscita Corso Francia)

Il Centro è dotato di parcheggio per i pazienti.